

## **Bericht rondom coronavirus voor alle cliënten en deelnemers van EEGA Groep**

**Van toepassing op EEGA Plus, EEGA Expertise en Mens & Zo - bijgewerkt di. 17 maart 2020**

Beste cliënt/deelnemer,

Nog steeds gelden verscherpte maatregelen vanuit het kabinet en RIVM rondom het coronavirus. In lijn met die maatregelen gaan onze trajecten in principe gewoon door, maar in aangepaste (digitale) vorm, zonder fysieke contactmomenten. We lichten graag toe wat dit voor cliënten en deelnemers betekent. Zie ook de toelichting (beleid) in de bijlage.

Onze locaties zijn uit voorzorg sinds 16 maart gesloten voor cliënten, deelnemers en andere externe bezoekers. Het gaat hierbij om ons kantoor/pand in Deventer en Hengelo. Onze coaches nemen contact op met cliënten en deelnemers om te overleggen over het vervolg.

Onze medewerkers werken zoveel mogelijk vanuit huis en zijn digitaal bereikbaar, ook in geval van vragen of onduidelijkheden. Verder houdt iedereen zich vanzelfsprekend aan de hygiëneregels en andere preventieve maatregelen zoals die door het RIVM worden geadviseerd.

We gaan uit van jullie begrip voor de situatie en hopen iedereen snel weer (gezond en wel) op een van onze locaties te verwelkomen!

Met vriendelijke groet,

Directie en medewerkers EEGA Plus, EEGA Expertise en Mens & Zo

*PS wend je in geval van vragen, onzekerheden of onduidelijkheden in eerste instantie tot je coach.  
Voor overige vragen: [m.noot@eegagroep.nl](mailto:m.noot@eegagroep.nl)*

## **Beleid Coronavirus EEGA Groep | EEGA Plus - EEGA Expertise - Mens & Zo**

EEGA Groep volgt in haar beleid rond het Coronavirus (Covid-19) de richtlijnen van het RIVM. Naar aanleiding van het aangescherpte RIVM-beleid, stelt EEGA Groep van dag tot dag vast welke gevolgen dit heeft voor geplande besprekingen en trajectafspraken met cliënten/deelnemers, bezoekers aan ons kantoor/pand en voor onze medewerkers. Het onderstaande geldt voor EEGA Plus, EEGA Expertise en Mens & Zo. **Laatste update: dinsdag 17 maart 2020.**

### **1. Geplande besprekingen en trajectafspraken**

Uitgangspunt is dat al geplande besprekingen en trajectafspraken in principe gewoon doorgaan, maar dan in aangepaste vorm, veelal telefonisch of per Skype of FaceTime. Uit voorzorg zijn er momenteel geen fysieke contactmomenten, mede omdat wij enkele cliënten/deelnemers in de risicogroepen hebben. We nemen contact op om te overleggen over afspraken en het vervolg. Voor deelnemers of cliënten die op stage zitten (of gaan) geldt eveneens dat zij contact kunnen opnemen met hun werkcoaches voor afstemming over hoe verder.

### **2. Bezoeker aan kantoor/pand: tijdelijk gesloten**

Onze locaties zijn momenteel gesloten voor cliënten, deelnemers en andere (externe) bezoekers. Het gaat hierbij om ons kantoor/pand in Deventer en Hengelo. We nemen contact op met cliënten en deelnemers om te overleggen over het vervolg van het traject. Verder zijn we telefonisch en per mail te bereiken, zie ook 'Contact en updates'.

Alle medewerkers van EEGA Groep houden zich aan de actuele richtlijnen van de RIVM. Gezien de grootschaligheid van dit virus kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen voor eventuele negatieve gezondheidsgevolgen die zijn ontstaan uit een bezoek aan onze locatie(s). Wij proberen zoveel mogelijk risico's te beperken en gaan uit van jullie begrip.

### **3. Medewerkers**

Al onze medewerkers worden in ieder geval geacht thuis te blijven wanneer zij griep- of verkoudheidsverschijnselen vertonen. Ook werken onze medewerkers zoveel mogelijk vanuit huis en beperken we onderlinge fysieke contactmomenten. Dit is conform de RIVM-richtlijnen en ook voor ons geldt: gezondheid boven alles.

Verder houden wij sinds maandag 16 maart onze kantoren strikt gescheiden en vindt er geen uitwisseling van collega's tussen de locaties plaats. Met dit alles hopen we de continuïteit en veiligheid de komende weken zoveel mogelijk te waarborgen.

### **4. Contact en updates**

EEGA Plus, EEGA Expertise en Mens & Zo zijn bereikbaar via telefoon en e-mail en medewerkers die vanuit huis werken zijn zoveel mogelijk bereikbaar. Voor deelnemers en cliënten geldt: wend je in geval van vragen, onzekerheden of onduidelijkheden in eerste instantie tot je coach. Voor overige vragen: [m.noot@eegagroep.nl](mailto:m.noot@eegagroep.nl). Kun je ons telefonisch niet direct bereiken, dan kun je een bericht of terugbelverzoek achterlaten.

Op onze website(s) zullen wij deze informatie bijwerken in geval er nieuwe richtlijnen van toepassing worden. Raadpleeg daarom regelmatig onze site(s) indien je een afspraak met ons hebt in de komende weken.

*Deze informatie is bijgewerkt op dinsdag 17 maart 2020*