

Corona update

1 oktober 2020

De dienstverlening van EEGA Groep gaat (buiten)gewoon door. We volgen de ontwikkelingen op de voet en hebben zowel noodzakelijke als extra maatregelen genomen voor deelnemers, cliënten, werkgevers, opdrachtgevers en medewerkers.

Uitgangspunten voor nu:

- Veilig kunnen werken, leren en ontwikkelen
- We blijven met elkaar in contact; fysiek alleen waar noodzakelijk
- We volgen zoveel mogelijk de richtlijnen vanuit Overheid en RIVM

In dit document:

1. Update EEGA plus, EEGA Expertise en Mens & Zo
2. Huisregels bij (noodzakelijke) fysieke afspraken

1. Update EEGA Plus, EEGA Expertise en Mens & Zo:

Onder de huidige bijzondere omstandigheden blijven we deelnemers ondersteunen in hun traject en ontwikkeling. We hebben zo veel mogelijk online contact, met behulp van media die voor de cliënt en deelnemer toegankelijk zijn. Ook hebben we de afzonderlijke trajectonderdelen zoveel mogelijk online beschikbaar gemaakt.

Deelnemers en coaches leveren extra inspanning om continuïteit en contact in het traject te behouden. We zoeken samen met cliënt of deelnemer een manier om het traject uit te voeren en aan de contactbehoefte en de contactnoodzaak tegemoet te komen. Met natuurlijk strikte naleving van de maatregelen zoals die door de overheid zijn bepaald.

Samenwerking is hierin essentieel; alleen samen komen we vooruit.

Contact met cliënten en deelnemers

Contact met cliënten en deelnemers is onmisbaar in de uitvoering van onze trajecten en wij geven dat op de volgende manieren vorm:

- We hebben zo veel mogelijk online contact, met behulp van media die voor de cliënt of deelnemer toegankelijk zijn.
- Bij klachten (van cliënt/deelnemer/coach) blijven we uit fysiek contact.
- We hebben alleen face-to-facecontact als dat noodzakelijk is.

Noodzakelijke redenen voor face-to-facecontact: om inzicht, acceptatie en vooruitgang in trajectontwikkeling te (kunnen blijven) realiseren.

Trajectverloop

De afzonderlijke trajectonderdelen hebben we zoveel mogelijk online beschikbaar gemaakt en die ontwikkeling staat niet stil. We blijven de effecten ervan voortdurend evalueren en passen ons nog steeds aan. Verder hebben we het volgende afgesproken:

- Als het lastig is om stage of werk te zoeken in een bepaalde sector, gaan we ook andere sectoren verkennen. We houden de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt goed in de gaten.
- Als we de gewenste werkzaamheden (tijdelijk) niet kunnen vinden, zoeken we naar ander beschikbaar werk. Op elke werkplek is er voldoende te leren en de deelnemer blijft in een ritme.
- Onze werkcoaches en loopbaancoaches zullen de noodzakelijke contacten zo veel mogelijk op de werk- of stageplek hebben.
- Alleen voor EEGA Plus: om deelnemers zoveel mogelijk uit het openbaar vervoer te houden, werkt iedereen voornamelijk thuis, zeker als gaat om studie.

Een goede afloop

We blijven ons richten op (het zoeken naar) mogelijkheden. Wat niet werkt, niet loopt of niet vooruitgaat, vraagt om een andere aanpak. We (cliënt, deelnemer maar ook coach) zullen ons aanpassen en nieuwe afspraken maken om gericht te blijven op het doel:

- Vooruitgang in trajectontwikkeling.
- Vinden van een werkplek waar de cliënt of deelnemer zich verder kan ontwikkelen.

Wij zullen bij geconstateerde belemmeringen samen met de cliënt of deelnemer naar een andere of nieuwe trajectinvulling zoeken die past bij de huidige tijd en de ontwikkelingsbehoefte op korte én langere termijn.

Verder zullen we zo open mogelijk zijn in het benoemen van wat wel kan en niet kan. Bij de cliënt of deelnemer stimuleren we de openheid om te zeggen waar de behoefte (echt) ligt.

*PS In geval van **vragen** kan een cliënt of deelnemer terecht bij zijn of haar loopbaancoach of werkcoach.*

Huisregels bij (noodzakelijke) fysieke afspraken

Hygiëne

- We informeren onze bezoekers bij de ingang via een poster over de hygiëneregels in de vestiging.
- Op alle locaties staat op strategische posities desinfecterende gel waar (in ieder geval) bij binnenkomst verplicht gebruik van moet worden gemaakt.
- Volg verder de algemene richtlijnen van het RIVM voor het minimaliseren van de verspreiding van de infectie en volg aanwijzingen van het personeel in het pand op.

Controle

Voorafgaand aan een bezoek stellen wij de volgende controlevragen:

- Heb je de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid en/of koorts (vanaf 38 graden Celsius)?
- Heb je op dit moment een huisgenoot/gezinslid of iemand in de directe omgeving met koorts en/of benauwdheidsklachten?

Is het antwoord op één van deze vragen positief, dan wordt de afspraak gecancelld.

Klachten?

- Blijf thuis als je één van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°).
- Blijf thuis als één of meer gezinsleden/huisgenoten last heeft van koorts (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

Afstand en ruimtes

Houd 1,5 meter afstand, ook in de wachtruimte, spreekruimtes en instructieruimtes.

- De gebruikte ruimtes worden na gebruik door onze facilitaire dienst gereinigd.
- Op onze locaties wordt duidelijk de looprichting aangegeven, door bijvoorbeeld looplijnen en/of vakken op de vloer of een andere vorm van afzetting of duiding. Dit voor de onderlinge afstand van 1,5 meter.

Besprekingen en trajectafspraken

- Kom alleen naar je afspraak en (indien noodzakelijk) met maximaal 1 persoonlijke begeleider.
- Meld je niet eerder dan op de afgesproken starttijd en vertrek na afloop direct.